

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Vega Imagen Diagnóstica, nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales cuando visitas nuestro sitio web, en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) en España.

## 1. Responsable del Tratamiento

- Empresa: Vega Imagen Diagnóstica S.L
- Dirección: C/ Maria Tarrida, 2, 08970 Sant Joan Despí, Barcelona, España
- Correo electrónico de contacto: [info@vegadiagnosotica.es](mailto:info@vegadiagnosotica.es)
- Teléfono de contacto: (+34) 670 291 610

## 2. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales:

- Datos de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información proporcionada por el usuario al ponerse en contacto con nosotros.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, duración de las visitas a nuestro sitio web, páginas visitadas, y otra información derivada del uso del sitio a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento.
- Información proporcionada voluntariamente: al rellenar formularios en nuestro sitio web, participar en encuestas, o comunicarte con nosotros.

## 3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes: Procesar y responder a las consultas realizadas por los usuarios a través de nuestro sitio web o correo electrónico.
- Envío de comunicaciones comerciales: Si has otorgado tu consentimiento, utilizaremos tus datos para enviarte comunicaciones promocionales o comerciales sobre productos y servicios de Vega Imagen Diagnóstica.
- Mejora de nuestros servicios: Utilizamos datos de navegación para analizar el uso del sitio web y mejorar su funcionamiento.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Tratar tus datos para cumplir con las obligaciones derivadas de la legislación vigente, incluidas las fiscales y de protección de datos.

#### **4. Base Jurídica del Tratamiento**

De acuerdo con el RGPD, el tratamiento de tus datos personales se fundamenta en las siguientes bases:

- **Consentimiento:** Si has proporcionado tu consentimiento expreso, por ejemplo, para recibir comunicaciones comerciales.
- **Ejecución de un contrato:** Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para tomar medidas a petición tuya antes de celebrar un contrato.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Intereses legítimos:** Para mejorar nuestros servicios y proteger nuestros sistemas de seguridad.

#### **5. Conservación de los Datos**

Tus datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados. Los criterios utilizados para determinar los períodos de conservación incluyen:

- Los datos de contacto se conservarán mientras exista una relación comercial o hasta que solicites su supresión.
- Los datos relacionados con obligaciones legales se conservarán durante el tiempo que exija la normativa aplicable.

#### **6. Destinatarios de los Datos**

No compartimos tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos tus datos con proveedores que nos ayudan a operar nuestro sitio web y a prestar nuestros servicios, como servicios de hosting, marketing, y análisis de datos, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Obligaciones legales:** En caso de que sea requerido por ley, podemos divulgar tus datos a autoridades competentes.

#### **7. Transferencias Internacionales de Datos**

En algunos casos, los datos personales que recopilamos pueden ser transferidos y tratados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En caso de que se realicen transferencias internacionales, nos aseguraremos de que se apliquen las garantías adecuadas para proteger tus datos, ya sea mediante la firma de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o utilizando otros mecanismos de protección válidos conforme al RGPD.

#### **8. Derechos del Usuario**

Como usuario, tienes los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

- Derecho de acceso: Puedes solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre ti.
- Derecho de rectificación: Tienes derecho a solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión (derecho al olvido): Puedes solicitar que eliminemos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitar que limitemos el uso de tus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando se base en nuestros intereses legítimos o en fines comerciales.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Puedes solicitar que transfiramos tus datos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a retirar el consentimiento: Si el tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [correo de contacto] o dirigiéndose a nuestra dirección física mencionada anteriormente. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si consideras que hemos vulnerado tus derechos.

## **9. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, acceso no autorizado o divulgación. No obstante, debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizar una seguridad absoluta de los datos.

## **10. Uso de Cookies**

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de usuario y analizar el tráfico web. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo. Puedes gestionar o desactivar el uso de cookies a través de la configuración de tu navegador. Para más información, consulta nuestra

## **11. Cambios en la Política de Privacidad**

Vega Imagen Diagnóstica se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos o a nuevas prácticas del sector. Te notificaremos de cualquier cambio a través de nuestro sitio web o por otros medios. La fecha de la última actualización de esta Política es el martes 17 de septiembre de 2024.

## **12. Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo gestionamos tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en:

Correo electrónico: [info@vegadiagnsotica.es](mailto:info@vegadiagnsotica.es)

Dirección postal: C/ Maria Tarrida, 2, 08970 Sant Joan Despí, Barcelona, España

Teléfono: (+34) 670 291 610

